

Optiskais internets + Televīzija
(līgums uz 24 mēnešiem)



SIA "TELENET"

Raunas iela 44 k-1, Rīga, LV-1039

Klientu apkalpošanas dienests

Tālr. 677 11111, Mob. 27230303

office@telenet.lv **www.telenet.lv**

Līguma kopsavilkums TIT_IN_TV

*Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.

*Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.

*Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums - Optiskais internets + Televīzija

Pakalpojuma veids - Interneta piekļuves + Televīzijas pakalpojumu komplekts fiksētā tīklā

Pakalpojuma apjoms - Bezlimita

Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai - Maršrutētājs (1 gab.) + IPTV set-top box (STB) – 1 gab.

(Līguma darbības laikā iekārtas tiek nodrošinātas Abonentam bezmaksas nomā)

Interneta pieslēguma lejupielādes/augšupielādes ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums – 30/90/ 300 Mbit/s

Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums – 100/300/1000 Mbit/s

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums – No 30 Mbit/s līdz 400 Mbit/s atkarībā no Interneta maksimālā pieslēguma ātruma.

Televīzija

Pamatpiedāvājums - 10 kanāli

“Komforts” paka – 53 kanāli

Paka “Pamata” – 98 kanāli

Papildu paka – Pieaugušo (4 kanāli)

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi - Ja pakalpojumus nevar izmantot no klienta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Telenet veic abonēšanas maksas pārrēķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad klientam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu. Telenet neatlīdzina negūto peļņu un netiešos zaudējumus

Cena

Mēneša abonēšanas maksa (PVN ir iekļauts):

TV paka “Komforts” + Internets 100 Mbit/s: - 12,90 €

TV paka “Komforts” + Internets 300 Mbit/s - 14,90 €

TV paka “Komforts” + Internets 1000 Mbit/s - 17,90 €

TV paka “Pamata” + Internets 100 Mbit/s - 15,00 €

TV paka “Pamata” + Internets 300 Mbit/s - 17,00 €

TV paka “Pamata” + Internets 1000 Mbit/s - 20,00 €

Čenas ir SMART TV televizoru īpašniekiem

Pakalpojuma ierīkošana ir bezmaksas

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš – 24 mēneši

Gadījumā, ja KLIENTS nepaziņo par šī Līguma izbeigšanu noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka šis Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku.

Līgumu var vienpusēji izbeigt, iesniedzot iesniegumu Telenet, atgrieziet maršrutētāju līgumā noteiktajā kārtībā un, ja Līgums izbeidzās pirms šī Līguma noteiktā termiņa, klients kompensē Telenet ar pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda:

Ja pakalpojuma lietošana līdz 12 mēnešiem - 90.00 eiro (PVN ir iekļauts)

Ja pakalpojuma lietošana pēc 12 mēnešiem bet līdz 23 mēnešiem - 45 eiro (PVN ir iekļauts).

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

Nav paredzētas

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Redakcija spēkā no 01.04.2022