

**OPERATORS****SIA TELENET**

Reģ. nr. 40003615639

Raunas iela 44 k-1, Rīga, LV-1039

LV85RIK00002013273636, RIKOLV2X, Luminor Bank AS

Tālrunis: 67711111

Mājas lapā: <https://telenet.lv>

Līguma nr.	
Datums:	
Līguma termiņš	
Līguma kopsavilkuma identifikators*	
*Ar līguma kopsavilkumu var iepazīties SIA TELENET mājas lapā.	

**1. ABONENTS**

Vārds, Uzvārds	
Personas kods	
Deklarētā dzīvesvieta	
Tālruņa nr.	
E-pasts	

**2. PAKALPOJUMS****INTERNETA PIESLĒGUMS**

Interneta pieslēguma ātrums līdz 100 Mbit/s

Ierīkošanas adrese	
Ierīkošanas datums	
Ierīkošanas maksa	
Ikmēneša abonēšanas maksa	

**3. PAKALPOJUMA PARAMETRI**

IP adrese	
Gateway	
Subnet mask	
DNS	

<b>SIA TELENET</b>	<b>ABONENTS</b>
Vārds, Uzvārds, Amats	Vārds Uzvārds
Paraksts:	Paraksts:

4. Cena / drošības maksa par eiro

5. Vēlos saņemt rēķinus: nav vajadzīga piegāde.

## 6. PVN Līgumā

6.1. Visās šajā līgumā norādītajās cenās ir ietverts PVN.

## 7. Vispārīgie noteikumi

7.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA Telenet Serviss, turpmāk tekstā OPERATORS, sniedz ABONENTAM šī līguma 2. Punktā minētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo Aparatūru un nodrošinot to kvalitatīvu tehnisko apkalpošanu visā līguma darbības laikā.

7.2. Ja nepieciešams, OPERATORS iznomā ABONENTAM Aparatūru, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto Aparatūru pieder OPERATORAM.

7.3. OPERATORS nav atbildīgs par Aparatūru, ja tā ir klienta īpašums.

7.4. Šis Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas datumu un ir spēkā līdz Līguma termiņa beigām. ABONENTAM ir tiesības rakstveidā paziņot OPERATORAM par šī Līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Gadījumā, ja ABONENTS nepaziņo par šī Līguma izbeigšanu noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka šis Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku un tiks piemēroti bez termiņa līguma tarifi.

7.5. Šim Līgumam izbeidzoties pirms šī Līguma 7.4 punktā noteiktā termiņa ABONENTS kompensē OPERATORAM par pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda līgumam līdz 12 mēnešiem ieskaitot 90.00 eiro un līgumam uz 24 mēnešiem pēc pirmā gada pakalpojuma lietošanas 45.00 eiro.

7.6. OPERATORS apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar OPERATORA cenrādi.

7.7. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un OPERATORU ir noslēgts cits līgums par kādu no OPERATORA sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu šā Līguma norādītajā adresē, tad ar šī Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais līgums tiek uzskatīts par pārtrauktu.

## 8. Interneta pakalpojuma noteikumi

8.1. ABONENTS apņemas izmantot Internet tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās Internet lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus OPERATORAM vai citiem Internet tīkla abonentiem, tai skaitā neaizskart trešās personas ar godu, cieņu vai reputāciju aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu u.tml.

8.2. OPERATORS šī Līguma darbības laikā nodrošina Internet pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu OPERATORA tīkla robežās atbilstoši Līgumam.

8.3. Interneta pakalpojuma kvalitātes parametru vērtības:

- maksimālais pieslēguma ātrums – p.2 izvēlētā ātruma vērtība (augšupielādes un lejupielādes), kurš pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu
- parasti pieejamais pieslēguma ātrums: pieslēguma ātruma diapazons šādās robežās No 30 Mbit/s virs 100 Mbit/s (atkarīgs no p.2 izvēlētā ātruma)
- minimāls garantētais pieslēguma ātrums (augšupielādes un lejupielādes), kas nav zemāks kā 30% no līgumā norādītā maksimālā pieslēguma ātruma
- pakalpojumu pieejamība 99.5% gadā

8.4. OPERATORS nodrošina un piešķir ABONENTAM elektronisko pasta adresi (adreses). Piešķirtā adrese/adreses ir OPERATORA īpašums un pēc interneta pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas vai adreses anulēšanas visa informācija 30 dienu laikā tiks izdzēsta un nebūs pieejama.

8.5. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.

8.6. Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.

## 9. Norēķinu kārtība

9.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar OPERATORA apstiprinātu cenrādi, samaksāt pieslēguma maksu, aparatūras nomas maksu, abonēšanas maksu un drošības maksu ja tāda ir noteikta.

9.2. Ikmēneša abonēšanas maksājumus veikt ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 15.datumam par tekošā mēneša pieslēguma abonēšanu. Tekošā mēnesī tiek piestādīts rēķins par telefonijas sarunām, kas tika veiktas iepriekšējā mēnesī.

9.3. Jebkurš ABONENTA atbilstoši šim līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis šajā līgumā norādītajā OPERATORA norēķinu kontā.

9.4. Ikmēneša abonēšanas maksājumu ABONENTS maksā šajā līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot OPERATORA pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā līgumā, ABONENTAM to iespējams saņemt, atsevišķi vienojoties un apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz OPERATORA izrakstītu rēķinu saskaņā ar OPERATORA cenrādi.

9.5. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.

9.6. Ja OPERATORS ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu pa pastu, tad tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. ABONENTS jaunu rēķinu var saņemt OPERATORA birojā pēc adreses: Raunas iela 44 K-1, Rīgā LV-1039

## 10. Pušu tiesības un pienākumi:

10.1. ABONENTA tiesības un pienākumi:

10.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt OPERATORAM piederošo Aparatūru, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas Aparatūrā, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez OPERATORA speciālistu klātbūtnes.

10.1.2. Informēt OPERATORU vienas dienas laikā, ja Aparatūra nestrādā.

10.1.3. ABONENTS parakstot līgumu apliecina, ka ir saskaņojis pakalpojuma/u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku.

10.1.4. Iesniegt pretenzijas par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem OPERATORA birojā.

10.1.5. ABONENTAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, iesniedzot rakstisku iesniegumu OPERATORAM 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ievērojot p.7.5. prasības.

10.2. OPERATORA tiesības un pienākumi:

10.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.

10.2.2. Aņņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar OPERATORA cenrādi.

10.2.3. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis,

10.2.4. Ja līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad OPERATORAM ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU.

10.2.5. Izskatīt ABONENTA pretenziju par sniegtajiem integrētajiem pakalpojumiem un 10 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.

10.2.6. Novērst bojājumus OPERATORA publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas. Šis termiņš var tikt pagarināts uz nenoteiktu laiku, gadījumos, ja OPERATORAM nav nodrošināta pieeja bojājuma vietai.

10.2.7. Puses 1 (viena) mēneša laikā informēs viena otru par savu rekvizītu un adrešu izmaiņām.

10.2.8. OPERATORAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

## 11.Līguma īpašie noteikumi.

11.1. OPERATORS var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, 20 dienas iepriekš rakstiski informējot ABONENTU.

11.2. No Juridiskām personām un nerezidentiem tiek ņemta drošības nauda, kas norādīta šī līguma 4. punktā. Šī nauda tiek atdota ABONENTAM, ja uzstādītā Aparatūra pēc savstarpējo saistību izbeigšanās tiek atdota OPERATORAM pilnā komplektā un lietošanas kārtībā. OPERATORAM ir tiesības ieturēt no šīs summas maksājumus, kurus ABONENTS ir parādā OPERATORAM.

## 12.Atbildība

12.1. Ja APARATŪRA ir OPERATORA īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu materiālu atbildību par viņa telpās uzstādītās Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina Aparatūras pilnu vērtību.

12.2. Gadījumā ja ABONENTS neizdara šajā līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā OPERATORS līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts, OPERATORAM ir tiesīgs pārtraukt ABONENTAM pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma atjaunošana tiek veikta 3 dienu laikā no brīža, kad ABONENTS izdarījis visus šajā līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu.

12.3. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis 30 dienu laikā no pakalpojuma pārtraukšanas brīža, tad šis Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu no OPERATORA puses un ABONENTAM jāatdod OPERATORA īpašumā esošā APARATŪRA šī Līgumā noteiktajā kārtībā. Šī Līguma 12.3. punktā ietvertos nosacījumu iestāšanās neatbrīvo ABONENTU no šī Līguma 7.5. punkta ietvertos nosacījumu pildīšanas.

12.4. Ja šis līgums tiek lauzts vai ir iztecējis līguma termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt līguma attiecības, tad 3 dienu laikā no minētā brīža ABONENTAM, kurš nomā OPERATORA APARATŪRU, tā ir jāatdod tā pilnā lietošanas kārtībā un par to tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.

12.4.1. Ja Aparatūra netiek atdota pilnā komplektā un lietošanas kārtībā OPERATORA birojā-Raunas ielā 44/1, Rīgā, LV-1039 vai pieņemšanas - nodošanas aktā tiek fiksēti Aparatūras bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

12.4.2. Ja Aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu EUR 1 % apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavētu dienu.

12.5. Iestājoties šī Līguma 12.4. punkta nosacījumiem, tiek uzskatīts, ka ABONENTS vēlas pārtraukt visus šī līguma 2. punktā minētos pakalpojumus kopā, nevis katru atsevišķi.

12.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. OPERATORS ir tiesīgs sniegt ziņas par abonentu un viņa parādu trešajām personām. ABONENTS veic samaksu par papildus izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildus administrēšanu un iekasēšanu.

12.7. Ja OPERATORA vainas dēļ ABONENTA telpās nestrādā OPERATORA uzstādītā Aparatūra, un par to nekavējoši tiek informēts OPERATORS, tad pēdējais aņņemas trīs dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

12.8. Ja ABONENTS iepriekš ir izmantojis cita elektronisko pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus. tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

12.9. Ja OPERATORA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informēts OPERATORS, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.

12.10. Ja OPERATORS nenodrošina ABONENTAM pienācīgas kvalitātes pakalpojumu, ABONENTAM ir tiesības atteikties no pakalpojuma pirms 7.4. punktā minētā termiņa un izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas. Šajā gadījumā ABONENTAM nav jāpilda 7.5. punktā minētās saistības.

12.11. Ja ABONENTS nav iepazinies ar OPERATORA Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.

12.12. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās OPERATORA Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies pakalpojuma kvalitāte vai pakalpojums pārtraucis darboties - ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus OPERATORAM nodarītos zaudējumus.

12.13. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla iepriekš rakstiski neinformējot OPERATORU, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu un/vai līgumsodu.

### 13. Papildus noteikumi

13.1. Apkalpošanas pakalpojumu cenas:

Par pirmo darba stundu – 23,52 EUR/st. \*

Par katru nākamo darba stundu – 17,64 EUR \*

\* *visas cenas ir uzrādītas, iekļaujot PVN.*

13.2. Līgums sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā - pa vienam katrai pusei.

13.3. Līguma grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties (izņemot šā līguma 5., 8.1., 11.1., 15.1. paredzētajā gadījumā), un kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu.

13.4. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma vai tā sakarā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskas attiecības starp Pusēm, vai jebkāda cita veida saistība ar Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamām civiltiesiskām attiecībām, tiks izšķirts Rīgas šķīrējtiesā (Reģ.№ 40003756873), saskaņā ar šķīrējtiesas reglamentu, viena šķīrējtiesneša sastāvā vai Latvijas Republikas tiesā pēc prasītāja izvēles.

13.5. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus ABONENTS var saņemt OPERATORA birojā pēc adreses: Raunas iela 44 K-1, Rīgā LV-1039

13.6. Ar šo ABONENTS apliecinā, ka piekrit viņa personas datu publicēšanai abonētu sarakstos.

### 14. Datu apstrāde

Pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.daļas f) apakšpunktu, OPERATORS veiks ABONENTA personas datu apstrādi, lai piedāvātu ABONENTAM OPERATORA pakalpojumus e-pastā, pa tālruni, pa pastu. Sīkāk par OPERATORA realizēto personas datu apstrādi lūdzam skatīt šeit: <https://telenet.lv>. Ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas 21.panta 2.daļu un 4.daļu, ABONENTAM ir tiesības jebkurā laikā atteikties no šādas personas datu apstrādes nosūtot atteikumu uz e-pastu: [office@telenet.lv](mailto:office@telenet.lv)

### 15. Interneta un balss telefonijas pakalpojuma noteikumi

15.1. OPERATORAM ir tiesības mainīt ABONENTA telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus bez ABONENTA piekrišanas. Ja OPERATORS izmaina telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus, OPERATORAM ir jāpaziņo par to savā mājas lapā [www.telenet.lv](http://www.telenet.lv) 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņām.

15.2. Ja ABONENTS pārnāk pie OPERATORA ar cita operatora numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pārslēgšanas brīdi.

SIA TELENET (pilnvarotā pārstāvja paraksts)		ABONENTS (pilnvarotā pārstāvja paraksts)	
Vārds, uzvārds		Vārds, uzvārds:	
Līguma parakstīšanas datums:		Līguma parakstīšanas datums:	